



## Conditions générales de vente – Cabanes gîtes insolites – Domaine Shanti Lac

### Article 1 : Champ d'application des conditions générales

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les locations et options proposées par le loueur Elodie WULF sur le domaine Shanti Lac Pailotte, Cabanes & Spa. Elles font parties intégrantes de tout contrat conclu entre le domaine et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales avant de réserver un séjour. Le domaine Shanti Lac est situé au 4, lieu-dit Loumède 33390 Berson.

Les présentes conditions générales sont mises à la disposition du client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de location. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite à adresser au siège de l'établissement.

### Article 2 : Réservation & Paiement

#### 2. 1 / Modes de réservation :

##### Les réservations peuvent se faire :

- En ligne sur le site : [www.shantilac.com](http://www.shantilac.com), rubrique contact
- Par e-mail à l'adresse : [contact@shantilac.com](mailto:contact@shantilac.com)
- Par téléphone au : +33(0) 6 47 82 20 94
- Par courrier à : Shanti Lac 4, lieu-dit Loumède 33390 Berson
- Via les plateformes partenaires

Le tarif des locations est indiqué en euros, charges comprises (électricité, eau, chauffage) hors taxes de séjour. Le nombre de personnes ne doit en aucun cas dépasser la capacité d'accueil prévue ou le nombre confirmé lors de la réservation. Dans le cas contraire, l'exploitant se réserve le droit de résilier le présent contrat. La location ne devient effective qu'après encaissement des arrhes demandées pour la location, voir « Conditions générales » de réservation ci-dessous.

#### 2. 2 / Modalités de paiement :

- Le règlement peut être effectué sur place, par courrier, par virement bancaire, par carte bancaire, bon cadeau ou espèces.

#### 2. 3 / Conditions générales de réservation :

- Le numéro du bon cadeau doit être signalé au moment de la réservation et présenté le jour de l'arrivée.
- Le bon cadeau doit être en cours de validité lors de la réservation et du séjour.
- L'intégralité du prix de la location est exigible 30 jours avant la date de réservation. Dans le cas contraire, la location sera annulée.
- Aucune réduction ou remboursement ne seront effectués en cas d'arrivée retardée ou d'un départ anticipé.
- Le locataire doit s'assurer d'être en possession d'une assurance villégiature pour séjourner sur place et/ou responsabilité civile.
- La réservation des prestations supplémentaires doit se faire après confirmation du séjour, à l'accueil du domaine, par e-mail ou téléphone, 24h au plus tard avant votre arrivée.
- La copie de l'identité des locataires est demandée à l'arrivée pour les fiches de police.
- Possibilité de louer la cabane Robinson et le tipi pour 3 personnes au tarif 2 personnes (Mezzanine fermée), un supplément de 30€ vous sera demandé.

#### 2.4 / La location inclus

- La location d'un hébergement aux dates prévues lors de la réservation pour le nombre de personnes confirmées par le client lors de la réservation.
- La mise à disposition d'une place de parking sur le domaine.
- Le ménage et le linge de l'hébergement à votre arrivée.
- Un pack d'arrivée : Cabanes : Papier WC, papier absorbant, éponge recyclable, produit vaisselle et savon lave mains.

Tipi : Savon lave mains.

Le renouvellement est à la charge du client.

- Le petit déjeuner d'accueil lors de la première nuit sur place par cabane.
- Offres exclusives via les réservations faites directement au domaine Shanti lac :
- Offert : Le bain nordique 30min. pour 2 adultes maximum à partir de 3 nuits sur place.

#### 2. 5 / Caution :

- Une caution de 200€ est exigée par location pour l'ensemble du séjour. La caution est bloquée puis restituée ou encaissée définitivement après l'état des lieux sortant le jour du départ.
- En cas de dégradation ou vol, la caution est encaissée en fonction de l'inventaire des lieux ou des tarifs des consommables. Un devis et des travaux sont effectués à la charge du loueur en cas de dommage plus important que la caution demandée.
- Les extras commandés sur place pourront être déduits de cette caution.

#### 2. 6 / Annulation avant le séjour :

- Toute réservation non réglée conformément aux conditions générales de vente sera annulée, sans préavis nécessaire auprès du demandeur.
- Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulation mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :
  - à plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 50% du montant de la location.
  - Entre 30 et 10 jours avant le séjour, il sera retenu 80% du montant de la location.
  - À moins de 9 jours précédant la date d'arrivée, la totalité du montant est retenue.

- Pour toute arrivée tardive cf. article 3. 1 et non signalée, la location devient disponible 12 heures après le créneau horaire d'arrivée mentionné sur le contrat de réservation. Passé ce délai et en l'absence de justificatif écrit, la location sera facturée et non remboursée en totalité.

#### Cas particuliers :

- En cas d'interdiction gouvernementale de se déplacer entre les régions sur justificatif de domicile, la réservation sera reportée d'autant de temps. Si le client souhaite annuler, les conditions d'annulation s'appliquent.
- Aucun remboursement ne pourra être demandé dans tous les autres cas.

#### 2. 7 / Tarifs applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2021 :

##### Cabane 1 à 2 pers. \*

###### Basse saison

Janvier/Février/Mars/Avril/Mai/Juin/Septembre/Octobre/Novembre/Décembre.

	1 nuit	de 2 à 6 nuits	+ de 7 nuits
Site + domaine Shanti Lac (SL) :	140 €	120 €/nuit	110 €/nuit

###### Haute saison \*

##### Juillet/Aout, vacances scolaires et jours fériés.

	1 nuit	de 2 à 6 nuits	+ de 7 nuits
Site + domaine SL :	160 €	140 €/nuit	120 €/nuit

##### Cabane 1 à 5 pers. (Tarif base 1 à 2 personnes puis + 30 € / pers. supplémentaire/ nuit)

###### Basse saison

Janvier/Février/Mars/Avril/Mai/Juin/Septembre/Octobre/Novembre/Décembre.

	1 nuit	de 2 à 6 nuits	+ de 7 nuits
Site + domaine SL :	à partir de 180 €	160 €/nuit	140 €/nuit

###### Haute saison

##### Juillet/Aout, vacances scolaires et jours fériés.

	1 nuit	de 2 à 6 nuits	+ de 7 nuits
Site + domaine SL :	200 €	180 €/nuit	160 €/nuit

Possibilité de louer la cabane Robinson simple sans accès mezzanine de 1 à 3 personnes au tarif de la cabane Léonie pour 2 personnes + 30 € / pers. supplémentaire

##### Tipi 1 à 3 pers.

###### Basse saison

Janvier/Février/Mars/Avril/Mai/Juin/Septembre/Octobre/Novembre/Décembre.

	1 nuit	+ 2 nuits	+ 7 nuits
Site + domaine SL :	110 €	100 €/nuit	80 €/nuit

###### Haute saison \*

##### Juillet/Aout, vacances scolaires et jours fériés.

	1 nuit	+ 2 nuits	+ 7 nuits
Site + domaine SL :	150 €	120 €/nuit	100 €/nuit

### Article 3 : Déroulement du séjour

#### 3. 1 / Arrivée et départ :

- Les arrivées s'effectuent entre 16h00 et 19h00 ; les départs avant 11h00.
- Toute prolongation doit être formulée 24h au moins avant la date de départ prévue, sous réserve de disponibilité. Tout dépassement d'horaire de location prévu au contrat est facturé 50 € par demi-heure entamée après 11h00.
- Lors de votre départ, le locataire veille à remettre en ordre l'ensemble des lieux et mobiliers tel qu'ils lui ont été loués.
- L'espace cuisine doit être propre et rangé (vaisselle et barbecue nettoyés), poubelles jetées dans le local à disposition. Dans le cas contraire un supplément de 50 € vous sera exigé.
- L'état des lieux entrant est effectué le premier jour par le locataire avant l'installation.
- En cas d'anomalie, le signalement doit être fait dans l'heure qui suit l'arrivée. L'état des lieux sortant est effectué le dernier jour de location après le départ du locataire au moment du ménage.

#### 3. 2 / Règlement intérieur :

La location implique l'adhésion à notre règlement intérieur du domaine et des cabanes remis en amont et sur place.

Si le locataire cause des dommages, nous vous remercions d'en informer l'accueil. Le locataire est tenu seul responsable pour les dommages causés.

Les objets trouvés sont conservés à l'accueil et conservés par le propriétaire 2 semaines après le départ du locataire. Sans signalement de la part du locataire et passé ce délai, ils seront remis à une œuvre caritative.

### Article 4 : Responsabilité

Le domaine Shanti Lac, son propriétaire ou ses résidents déclinent toute responsabilité en cas du non-respect des règlements intérieurs (espace bien-être, domaine et cabanes), de vol, perte, accident ou incident sur le domaine ou à l'extérieur.

### Article 5 : Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, tout litige relève du tribunal territorialement compétent pour la commune de Berson.