

RÈGLEMENT INTERIEUR ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU CENTRE DE BIEN-ÊTRE & SPA - SHANTI LAC

Article 1 : Descriptif du centre de bien-être & spa

Ce lieu propose une parenthèse au vert et au calme dans une cabane insolite en bois située face aux vignes. La cabane bien-être & spa est un ERP de 5^{ème} catégorie classée de type X. Composée d'une terrasse/espace détente face au lac, d'une salle d'eau /d'un WC et d'un vestiaire.

Ouvert uniquement sur rendez-vous. Profitez de soins relaxants, esthétiques axés sur le bien-être. Afin de profiter pleinement de cet espace et pour le bien-être de chacun, nous invitons notre clientèle à lire attentivement et à respecter le règlement intérieur et les conseils d'utilisation proposés ci-dessous.

Article 2 : Précautions médicales

L'ensemble de nos prestations bien-être n'ont aucune vertu thérapeutique.

Nous vous rappelons que le massage bien-être est interdit en cas de fièvre, pathologie lourde, phlébite ou d'inflammation encore présente. Il est également interdit lors du premier trimestre de la grossesse et trois mois au minimum après l'accouchement. Par ailleurs nous conseillons un délai après un repas d'au moins 2 heures avant de démarrer un soin. En cas de doute, de traitement médical ou de douleurs persistantes, nous vous invitons à consulter votre médecin avant de prendre rendez-vous.

- ❖ Merci de lire attentivement les conseils d'utilisation et contre-indication du sauna et bain nordique avant la prise de rendez-vous.
- ❖ Lors de votre première séance, une déclaration de votre état de santé ainsi qu'une décharge vous seront demandées (ces informations resteront confidentielles sauf en cas de litige, elles seront transmises aux personnes compétentes).
- ❖ Merci de nous signaler en amont tous les risques d'allergies ou de contre-indication médicale.

Article 3 : Hygiène & Courtoisie

3. 1/ Point général :

- ❖ Cet espace est dédié au calme et à la tranquillité, nous vous remercions de garder une attitude respectueuse et discrète.
- ❖ Nos praticiens sont en droit de refuser ou d'arrêter un soin à tout moment s'ils estiment que l'attitude ou l'hygiène du client n'est pas respectueuse.
- ❖ Il est interdit de manger, de fumer, de consommer de l'alcool ou de la drogue dans les locaux.
- ❖ Les personnes montrant un état d'ébriété ou d'agitation anormale se verront refuser l'accès.
- ❖ Les téléphones portables doivent être laissés au vestiaire en mode silencieux ou éteint.
- ❖ Il est formellement interdit d'introduire des objets en verre ou tranchant dans cet espace.
- ❖ Les appareils photo et caméra sont interdits.
- ❖ L'accès à la cabane bien-être & spa, au domaine et aux gîtes est formellement interdit à toutes les personnes non accompagnées par un membre du personnel ou d'un locataire.

3. 2/ Hygiène :

- ❖ Les chaussures de ville devront être déposées à l'entrée de la cabane bien-être & spa dans les paniers prévus à cet effet avant d'y accéder.
- ❖ Des chaussons à usage unique vous seront remis dès votre arrivée. Ils devront être portés en permanence lors de vos déplacements dans la cabane bien-être.
- ❖ Nous vous recommandons de prendre une douche en amont, possibilité toutefois d'utiliser la salle d'eau du spa.
- ❖ Des peignoirs et des serviettes sont remis au début de chaque séance. Ils devront être déposés au moment de votre départ dans les paniers laissés à cet effet au vestiaire.
- ❖ Les usagers ne peuvent se dévêtir en dehors du vestiaire prévu à cet effet.
- ❖ Les animaux ne sont pas admis dans l'espace bien-être.

Article 4 : Accès et Horaires

- ❖ L'entrée du site se fait uniquement par le 4, lieu-dit Loumède entre 09h00 et 20h00.
- ❖ La cabane espace bien-être & spa est ouverte **du lundi au samedi de 09h00 à 20h00 et le dimanche de 09h00 à 18h00 uniquement sur réservation.**
- ❖ L'accueil du centre de bien-être & spa se situe à l'entrée du site. L'accueil est ouvert sur réservation ou rendez-vous. En dehors de ces horaires, l'accueil est fermé.
- ❖ L'accès à cet espace est strictement réservé à la clientèle du centre et aux clients des cabanes.
- ❖ Les clients du centre de bien-être & spa ne sont pas autorisés à circuler sur le domaine sans être accompagnés par un membre du personnel, sauf si les clients sont hébergés dans les cabanes sur le domaine.
- ❖ Les voitures devront être laissées au parking à l'entrée. Les déplacements en voiture sur le domaine sont formellement interdits.

Article 5 : Conditions générales de vente du centre de bien-être & spa

- ❖ Les conditions générales suivantes s'appliquent sans réserve à l'ensemble des ventes de la société Shanti Lac ; 4, lieu-dit Loumède, 33390 Berson représentée par sa présidente, Elodie WULF.
- ❖ L'acheteur déclare être en pleine capacité juridique et être majeur, toute réservation demande l'adhésion totale et sans réserve des présentes conditions générales.
- ❖ Tous les tarifs et la durée des prestations sont à votre disposition à l'accueil, dans les cabanes et sur notre site. Tous nos tarifs sont affichés toutes taxes comprises. Les prix mentionnés sur le site sont susceptibles de modification sans préavis, seul le prix indiqué lors de la confirmation de réservation est contractuel.
- ❖ Attention, augmentation de 10 € par personne pour les soins sauna et bain nordique à compter de septembre 2022. Tarif en supplément du tarif affiché.
- ❖ Les paiements s'effectuent par carte bancaire, virement et espèces.
- ❖ Mentions particulières : En cas d'interdiction gouvernementale de se déplacer entre les régions sur justificatif de domicile, la réservation ou bon cadeau seront reportés d'autant de temps.
- ❖ Pour toutes les activités et prestations : Les activités mentionnées dans les documents annexes sont proposées par Shanti lac ou ses prestataires. Il peut arriver, pour des raisons indépendantes de notre volonté, que ces activités ou prestations soient suspendues ou supprimées sans que nous en ayons été avisés ou pour des raisons indépendantes de notre volonté. Il appartient donc à chaque client de se renseigner, avant de confirmer son paiement. Aucune réclamation de ce fait ne pourra être adressée ultérieurement à Shanti lac.
- ❖ Les bons cadeaux doivent être signalés lors de la réservation. Ils devront être présentés le jour du soin. Dans le cas contraire, il vous sera demandé de régler en totalité la prestation sur place. La durée de validité à partir de la date d'achat est de 6 mois. Tout bon cadeau non utilisé 6 mois après la date d'anniversaire, ne sera ni remboursé ou ni échangé.
- ❖ Nous vous recommandons de vous présenter **10 minutes avant le début de votre prestation**. Chaque retard de votre part sera déduit du temps prévu. Aucune remise ne sera effectuée.
- ❖ Nous vous rappelons qu'il est impératif de consulter un médecin en cas de doute sur son état physique, allergie, maladie de peau, inflammation etc... avant de prendre rendez-vous. En aucun cas, Shanti Lac sera tenu pour responsable en cas d'incident ou accident suite au non-respect des conseils et conditions indiqués dans ce règlement.
- ❖ Les réservations sont considérées comme fermes qu'après la prise du rendez-vous par téléphone, sur place, par courrier ou par e-mail. Toute annulation non effectuée 24h avant votre rendez-vous sera due et ne pourra être ni remboursée ni reportée sauf en cas de force majeure ou de décès justifiés.
- ❖ Shanti Lac se réserve le droit de décaler un rendez-vous pris, ce dernier devra être accepté par le client.
- ❖ L'âge minimum requis pour bénéficier des soins est de 16 ans, les personnes non majeures doivent être accompagnées d'un adulte.
- ❖ Sur place, il est possible d'ajouter en supplément la durée d'un soin en fonction de la disponibilité du praticien et de la disponibilité des espaces.
- ❖ Les clients de la cabane espace bien-être & spa ne pourront accéder aux hébergements ou au reste du domaine sauf s'ils y ont été invités par un membre du personnel.
- ❖ Loi applicable : Les informations recueillies auprès des clients par Shanti Lac sont nécessaires pour le suivi clientèle et les démarches commerciales. Toutes les informations sur l'état de santé ou médicale du client ne seront transmises à un tiers qu'en cas de litige. Conformément à la loi informatique et libertés, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant. Pour se faire, merci d'adresser un courrier avec accusé de réception à l'adresse du siège : Shanti Lac - 4, lieu-dit Loumède, 33390 Berson.
- ❖ Compétence juridique : tout litige sera confié au tribunal territorialement compétent lié à l'adresse du siège social.
- ❖ La bonne tenue physique et morale est de rigueur. Sont interdits les actes susceptibles d'entraîner une gêne pour le public, de provoquer des troubles, de causer des dommages matériels. Shanti lac ou son personnel ne pourront être tenus responsables des pertes ou vols de quelque nature que ce soit, affectant le client ou ses visiteurs.

- ❖ Une remise de 5% est proposée aux personnes qui séjournent dans nos cabanes.
- ❖ Le terme « massage bien-être » ne correspond aucunement à la définition légale donnée par les dispositions réglementaires. Il est rappelé que les massages médicaux, sportifs ou thérapeutiques ne peuvent être réalisés que par des médecins ou masseurs kinésithérapeutes. Le terme « massage bien-être » désigne de manière générique et globale toute manœuvre, tout soin, traitement ou modelage uniquement relaxant et/ou esthétique. Nos soins sont pratiqués par des personnes ayant reçu des formations spécifiques en massage bien-être.

Article 6 : Avertissements

6.1/ Dégradation et vol

- ❖ Shanti lac et ses propriétaires déclinent toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation de vos biens.
- ❖ Nous vous invitons à respecter le mobilier intérieur, extérieur des cabanes et son environnement, aucun acte de vandalisme ou dégradation ne sera toléré (gravure, rayure, dessin sur les arbres et/ou les murs, brûlures de cigarettes, bougies etc...).
- ❖ Merci d'alerter la direction en cas de doute ou de dysfonctionnement des appareils.

6.2/ Responsabilité & Sanction

- ❖ Shanti lac et sa direction se réservent le droit d'exclure toute personne ne respectant pas ce présent règlement, des poursuites pourront être engagées en cas de dégradation, vols, perte, nuisances sonores, non respect de l'environnement, du personnel, des consignes indiquées et du présent règlement.
- ❖ La direction s'accorde le droit de fermer les lieux pour des raisons techniques ou de force majeure, sans que quiconque ne puisse réclamer des indemnités ou dommages.
- ❖ La responsabilité de Shanti Lac ne peut être engagée à la suite d'un accident ou d'un incident provoqué par des personnes imprudentes ou qui négligent ce présent règlement.

6.3 / Sécurité

- ❖ La baignade dans le lac n'est pas surveillée et elle est non autorisée.

Conseils d'utilisation des espaces

Règles d'utilisation du sauna :

- ❖ L'entrée du sauna s'effectue par un tunnel en bois accessible depuis l'intérieur de la cabane espace bien-être & spa. En cas de difficulté, vous pourrez y accéder par la porte de secours accessible par l'extérieur du sauna.
- ❖ Le sauna est privatisable pour 1 à 3 personnes au maximum.
- ❖ Il s'agit d'une petite pièce dans laquelle se dégage de la chaleur sèche entre 70°C et 90°C.
- ❖ L'utilisation de serviette de l'espace bien-être & spa sur les bancs à l'intérieur du sauna est obligatoire. Ne pas utiliser les serviettes des cabanes pour les personnes logées sur place.
- ❖ Le Sauna est fonctionnel dès votre arrivée, seul le personnel est habilité à faire des réglages sur les installations si nécessaire.
- ❖ Les temps indiqués sont donnés à titre indicatif, nous vous invitons à sortir avant si vous ne supportez pas la chaleur.

Conseils d'utilisation du sauna :

- L'accès au sauna n'est pas conseillé si vous souffrez de problèmes veineux, cardiaques ou respiratoires en plus des contre-indications indiquées ci-dessus.
- Afin de permettre l'évaporation de la sueur, nous vous conseillons d'y rentrer nu ou avec un maillot de bain, serviette obligatoire.
- Avant votre première entrée dans le sauna, vous devrez prendre une douche tiède et vous séchez soigneusement afin d'éviter les chocs thermiques et faciliter la transpiration.
- Entrez dans le sauna 10 à 12 minutes pour habituer votre corps à la chaleur.
- Ressortez et prenez une douche tiède, séchez vous soigneusement, prenez une pause de 5 minutes.
- Retournez dans le sauna 10 à 12 minutes pour laisser le temps à votre corps de transpirer.
- Ressortez et prenez une douche tiède, séchez vous soigneusement, prenez une pause de 5 minutes.
- En option retournez une troisième fois dans le sauna 5 à 7 minutes pour finir la séance si vous le souhaitez.
- Ressortez et prenez une douche fraîche, séchez vous soigneusement.
 - ⇒ Entre chaque séance prenez le temps nécessaire pour boire et vous reposer.
 - ⇒ Il est important de boire beaucoup d'eau après votre séance dans le sauna pour hydrater votre corps.
 - ⇒ L'introduction d'objet, de crème, de parfum, d'huiles est formellement interdite par la clientèle.
 - ⇒ Vous pouvez verser sur les pierres, une louche d'eau pour produire une bouffée de chaleur durant la séance.
 - ⇒ Ne pas rester plus de 15 minutes d'affilées dans le sauna.
 - ⇒ Sortir dès que vous commencez à transpirer.

Règles d'utilisation du bain nordique :

- ❖ Le port du maillot de bain est obligatoire (short interdit), interdiction de porter d'autres vêtements ou caleçon de bain.
- ❖ Installez-vous sur les bancs à l'intérieur du bain.
- ❖ Détendez-vous durant 30 minutes au maximum.
 - ⇒ En cas de besoin, veuillez alerter le personnel pour intervenir.
 - ⇒ Ne pas uriner dans le bain

Conseils d'utilisation du bain nordique :

- Il est obligatoire de prendre une douche avant de rentrer dans le bain nordique.
- Il est interdit de consommer de l'alcool avant et durant le bain nordique.
- L'accès au bain n'est pas conseillé si vous souffrez de problèmes veineux ou cardiaques.
- Notez que certains médicaments peuvent entraîner des risques de somnolence, merci de bien vous renseigner de votre côté pour éviter le moindre malaise ou risque de noyade.
- Les personnes ne sachant pas nager ne sont pas autorisées à accéder au bain nordique.
 - ⇒ L'introduction par la clientèle d'objet, de crème, de parfum, d'huiles est formellement interdite.

Contre-indications et risques du sauna et du bain nordique :

- En cas de malaise, sortir immédiatement et alerter le personnel.
- En cas d'accélération du rythme cardiaque anormale, sortez immédiatement.
- Si vous souffrez d'une maladie ou si vous êtes sous traitement, merci de vous renseigner auprès de votre médecin avant de pratiquer ces soins.
- Le sauna et le bain sont interdits : aux personnes cardiaques, aux femmes enceintes, aux personnes souffrant d'hypertension, d'insuffisance veineuse, en cas d'insuffisance rénale, d'épilepsie, en cas de maladie de peau ou lésions cutanées.
- Accès interdit aux personnes de moins de 16ans.
- Notez que la chaleur favorise la dilatation des vaisseaux sanguins.

Les Bienfaits du sauna et du bain nordique :

- La chaleur a pour but de se détendre, d'éliminer les tensions et le stress.
- La transpiration permet d'éliminer les toxines et assouplit les muscles.

En cas de départ de feu non contrôlé :

- 1- Vous trouverez une couverture pour étouffer les flammes à côté de la porte d'entrée à l'intérieur de la cabane.
- 2- Un extincteur à eau pulvérisée est prêt à l'emploi.
- 3- Enfin la corne de brume à proximité devra être déclenchée pour alerter le voisinage en cas de problème non maîtrisé.
- 4- Alerter les pompiers et la direction.

Numéros d'urgence :

La direction : 06 18 90 05 67

Hôpital le plus proche : Centre Hospitalier de la Haute Gironde
97, rue de l'hôpital – 33390 Blaye - Tel : 05 57 33 40 00

Pompiers : 18

SAMU : 15

Gendarmerie : 17

Centre antipoison : 05 56 96 40 80